# HEBERTON DUTRA DE AGUIAR

*Desenvolvedor No-Code / Low-Code · Automações · Agentes de IA · CRM no WhatsApp*

Brasília – DF | (61) 98339-0185 | hebertondutra1@gmail.com | linkedin.com/in/heberton-dutra-b961b898

Portfólio com fotos
**hub.iazapsim.com**

## PERFIL PROFISSIONAL

Crio e mantenho em produção sistemas de automação, agentes de IA e CRM no WhatsApp para empresas reais, do desenho do processo até o servidor. Uso ferramentas no-code e low-code (n8n, funis Kanban, Lovable, Supabase) e, quando a ferramenta não alcança, desenvolvo o código com apoio de IA (Claude Code), com GitHub, publicação automática e monitoramento. Sou fundador do **iazapsim**, plataforma de atendimento e vendas pelo WhatsApp que hoje atende empresas de varejo, saúde, setor automotivo e associações habitacionais. Também vendo carros na linha de frente, usando as ferramentas que construo. Tenho 8 anos de Força Aérea Brasileira e curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**12+**
sistemas criados por mim, do zero ao servidor, a maioria em produção

**38**
serviços rodando hoje no meu servidor (Docker Swarm), com backups e alertas

**7 empresas**
clientes atendidas no iazapsim com funis, automações e agentes de IA

**Centenas**
de execuções por dia em automações n8n que mantenho em produção

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Fundador e Desenvolvedor de Soluções** | iazapsim — *2024 – Atual*

- Implantação e operação de plataforma multiempresa de atendimento no WhatsApp (Chatwoot modificado) com CRM, funis Kanban, agenda, disparos, ligações por WhatsApp e agentes de IA.
- Configuração de cada cliente (funis, motivos de perda, follow-up automático, rodízio de leads, bots e relatórios) e criação dos produtos próprios detalhados nos projetos.

**Consultor de Vendas de Veículos** | Impacto Automóveis — *2026 – Atual*

- Média de **5 a 8 carros vendidos por mês** pelo WhatsApp; implantei o CRM da loja (duas unidades), o AutoPost e o robô de simulação de financiamento.

**Gestor de Tráfego e Estratégias Digitais** | Múltiplos Clientes — *2022 – 2025*

- Meta Ads e funis de captação e reativação para padarias, clínica, imobiliárias e associações; relatórios de CAC e LTV.

**Social Media, Editor de Vídeos e Gestor de Disparos** | Autônomo / Agência — *2020 – 2022*

- Produção de vídeos, calendários de conteúdo e disparos segmentados por WhatsApp e e-mail.

**Gerente Operacional** | Rede de Confeitarias — *2019 – 2020*

- Equipe, estoque, atendimento, financeiro e fornecedores.

**Cabo – Especialidade Administrativa** | Força Aérea Brasileira — *2011 – 2019*

- Gestão administrativa e processos públicos: disciplina, organização e entrega sob pressão.

## FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS QUE USO OU JÁ USEI

| | |
|---|---|
| **No-code / Low-code** | n8n (avançado, modo fila), Lovable, Antigravity, flows e funis Kanban do KanbanCW, Dashboard Scripts do Chatwoot, Composio, Google Sheets, Portainer |
| **IA e agentes** | OpenAI, Anthropic Claude, Gemini, Grok, Groq, OpenRouter · agentes single e multiagente, agentes com ferramentas (tool calling), orquestração, revisão automática, leitura de imagem e áudio, MCP (Model Context Protocol), Claude Code com skills e plugins |
| **WhatsApp e atendimento** | Chatwoot, Evolution API, WAHA, Baileys, AstraCall, AstraCalls (ligações), bots, rodízio de leads, sequências de follow-up, disparos com limites de segurança |
| **Bancos de dados** | PostgreSQL 16/17 (com isolamento por cliente – RLS), pgvector, Supabase, Prisma, SQLite, Redis |
| **Desenvolvimento** | JavaScript, TypeScript, Node.js, Python, React, Vite, Tailwind, shadcn/ui, Material UI, Fastify, Express, Three.js, extensões do Chrome, PWA · testes com Vitest e Jest |
| **Pagamentos e integrações** | Asaas (assinaturas, cobranças, comissões), Mercado Pago, webhooks, APIs REST, Facebook Conversions API, Google APIs, APIs de telemedicina |
| **Infraestrutura e DevOps** | VPS Linux, Docker e Docker Swarm, Traefik (HTTPS automático), Cloudflare (DNS e Workers), GitHub e GitHub Actions (publicação automática), Hostinger, firewall UFW, fail2ban, backups automáticos de banco, monitoramento com alertas |
| **Segurança** | Cofre de credenciais (nunca em código ou chat), criptografia de chaves, usuários de banco só-leitura, login por chave SSH, Face ID/passkeys, cuidado com dados pessoais (LGPD) |
| **Vídeo e conteúdo** | FFmpeg, Whisper, HyperFrames, ElevenLabs, fal.ai, Google Flow/Veo, yt-dlp, Meta Ads, copywriting |

## FORMAÇÃO E IDIOMAS

**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** (em andamento) · **Português:** nativo · **Inglês:** básico, com uso de IA para leitura técnica e escrita

## PROJETOS EM DETALHE — o que cada um faz, o que eu construí e com quais ferramentas

### 1. iazapsim · CRM e atendimento no WhatsApp para empresas

em produção — crm1.iazapsim.com · app.iazapsim.com

Plataforma onde cada empresa tem sua conta isolada, com WhatsApp, funis de venda, automações e IA. Hoje atende 7 empresas clientes (loja de carros, loja de vinhos, federação habitacional, telemedicina, clínica de prevenção, loja fitness e outras).

- **Loja de carros (2 unidades):** funil de 12 etapas (novo lead → simulação → pré-aprovado → visita → ficha → negociação → vendido → reativação), rodízio automático de leads entre vendedores, motivos de perda e regras por aparelho.
- **Loja de vinhos que vende só pelo WhatsApp:** funil de pré-venda por estilo de vinho e funil de pós-compra (pagamento, entrega, cliente ativo, VIP, em risco, inativo), cada etapa com sequência automática de mensagens e catálogo com 60 produtos. Tudo feito sem código, só com os flows da plataforma.
- **Federação habitacional:** organização de quase 900 conversas abertas, caixas de disparo e fluxo para aumentar agendamentos presenciais.
- Telas extras dentro do painel (Dashboard Scripts): Kanban "meus cards", prioridades do dia, relatório completo, cores por status, tour guiado e simulação de financiamento.
- Regras de disparo responsável (limites por número, horários e intervalos) para não bloquear os WhatsApps dos clientes.

**Ferramentas:** Chatwoot (AstraChat) · KanbanCW (funis, flows, sequências) · WhatsApp: Evolution API, WAHA, AstraCall · AstraCalls (ligações) · API REST do Chatwoot · Webhooks · n8n · Postgres + pgvector · Sidekiq / Redis · JavaScript (Dashboard Scripts) · Python (scripts de apoio)

### 2. Automações n8n em produção

em produção — servidor próprio

Fluxos que ligam WhatsApp, CRM, e-mail, planilhas e sistemas externos. A automação da federação habitacional roda centenas de vezes por dia.

- n8n instalado em **modo fila** (editor, 2 webhooks, worker e runners separados) para aguentar volume sem travar, com Redis e Postgres próprios e backup.
- Agentes de IA dentro dos fluxos (atendimento, qualificação de lead, consulta a catálogo, análise de crédito, propostas) e servidor MCP do n8n para a IA acionar os fluxos.

**Ferramentas:** n8n (queue mode) · n8n MCP · Redis · Postgres + pgvector · OpenAI · Gemini · Grok · OpenRouter · Google Sheets · HTTP / APIs REST

### 3. iazapsim Finanças · assistente financeiro no WhatsApp (SaaS)

em produção — financas.iazapsim.com

O cliente lê um QR code, o assistente cria um grupo de WhatsApp só dele (ou do casal) e passa a registrar gastos, entradas e contas, responder sobre a saúde financeira e montar metas.

- Agente de IA com ferramentas próprias; entende **áudio** (transcrição) e **fotos** de cupons, boletos, comprovantes e extratos; devolve gráficos, card do mês e relatório em PDF; lembretes agendados.
- Provedor de IA trocável pelo painel (OpenAI, Anthropic, Gemini, OpenRouter, Groq); planos por recurso; painel do cliente e painel do dono.
- Segurança: cada cliente isolado no banco (RLS), chaves de IA criptografadas (AES-256-GCM), testes automáticos e backup diário.

**Ferramentas:** Node.js + TypeScript · Fastify 5 · Prisma 6 · PostgreSQL 16 (RLS) · Baileys 7 (WhatsApp) · React + Tailwind 4 + Recharts · Chart.js / Canvas · PDFKit · XLSX · Vitest · Docker Swarm

### 4. Saúde+ · plataforma de telemedicina por assinatura

em produção — telemedicinasaude.com

Site onde a pessoa assina um plano de saúde digital, inclui dependentes e agenda consultas; tem rede de consultores e regionais que recebem comissão, e influenciadores com link de indicação.

- **42 funções de servidor** e 54 migrações de banco: assinatura, upgrade, downgrade e cancelamento no Asaas, cobrança de dependentes, cupons, conciliação de pagamentos, cálculo e pagamento de comissões.
- Integração com a API de telemedicina parceira (cadastro de paciente, agenda, consulta de urgência, acesso por link mágico), atendimento pelo iazapsim com bot e eventos de conversão para o Facebook (CAPI).
- Cadastro por CPF, recuperação de senha, e-mails automáticos e app instalável no celular (PWA).

**Ferramentas:** Lovable · React + Vite + TypeScript · shadcn/ui + Tailwind · Supabase (Postgres, Auth, Edge Functions) · Asaas · Facebook Conversions API · API de telemedicina · PWA · Vitest

### 5. AutoPost · anúncios de veículos automáticos

em produção — autopost.coringabr.com

Os veículos que chegam pelo WhatsApp são captados e publicados sozinhos em grupos do Facebook, com fotos e texto, e tudo fica registrado em planilha.

- Extensão do Chrome que publica nos grupos, fila de tarefas para não sobrecarregar, conexão com WhatsApp por QR code, login seguro e painel de controle.

**Ferramentas:** Node.js + Express + TypeScript · Prisma + PostgreSQL · Redis + Bull (filas) · Baileys (WhatsApp) · Extensão Chrome · Google Sheets API · React + Tailwind · JWT · Jest · Docker Hub

### 6. Robô de simulação de financiamento (CredPro) em uso

integrado ao iazapsim

O vendedor preenche os dados do cliente dentro da conversa; um robô consulta o sistema de financiamento dos bancos sozinho, um pedido por vez, e devolve o valor liberado como nota na conversa.

**Ferramentas:** Extensão Chrome (robô de navegador) · Dashboard Script · Atributos e filtros da API do Chatwoot · Fila com controle de erro e reenvio

### 7. iazapsim Monitor · vigia do servidor no celular em produção

monitor.iazapsim.com

App no iPhone que acompanha servidor, sistemas, contas do CRM e ligações, e avisa por notificação e WhatsApp só quando algo é grave. Um "cão de guarda" externo avisa se o servidor inteiro cair.

- CPU, memória, disco, certificados, backups e previsão de disco cheio; quedas explicadas em português; reiniciar sistema só com Face ID; limpeza semanal automática do servidor; resumo por IA das novidades do sistema.

**Ferramentas:** Node.js 22 + Fastify · SQLite · PWA + Web Push · Face ID / Passkeys (WebAuthn) · Cloudflare Workers + KV · Docker socket proxy · systemd · Groq (IA)

### 8. iazapsim Unidades · espelho de vendas para construtoras (SaaS) em produção

unidades.iazapsim.com

Construtoras, imobiliárias e associações escolhem unidades na planta, fazem reservas com prazo, propostas, vendas, financeiro e comissões. Funciona dentro do CRM e também sozinho, com licenças por empresa.

**Ferramentas:** Node.js + TypeScript + Fastify · Prisma + PostgreSQL · Argon2 + JWT · Three.js (abertura animada) · Importação de PDF e Excel · Dashboard App do Chatwoot

### 9. iazapsim Agência · agência de marketing feita de agentes de IA pausada

agencia.iazapsim.com

Sistema **multiagente**: um agente gerente conversa com o cliente, abre pedidos e coordena 11 agentes especialistas (texto, design, vídeo, tráfego e outros); uma agente revisora aprova ou devolve cada entrega. Painel com escritório 3D onde os agentes andam e trabalham.

**Ferramentas:** Orquestrador próprio (fila, tentativas, teto de tokens) · OpenAI · Fastify + Prisma + PostgreSQL (RLS) · React + Three.js · Testes com IA simulada

### 10. Minha Senhora.fit · loja virtual com checkout próprio em produção

minhasenhorafit.com

Site de vendas criado no Lovable e evoluído por mim: pagamento com cartão dentro do próprio site, entrega de livro digital por download e migração completa do banco para um Supabase próprio (dados, arquivos e usuários).

**Ferramentas:** Lovable · React 19 + Vite 7 + Tailwind 4 · TanStack Router + React Query + Zustand · Supabase · Asaas · Hostinger · 50+ Pull Requests no GitHub

### 11. CoringaBR Rifas · rifas online com pagamento automático em produção

amigos.coringabr.com

Campanhas de rifa com reserva de números aleatórios, pagamento por Pix/cartão e liberação automática quando o pagamento cai, com painel administrativo.

**Ferramentas:** React + Material UI + Redux · Supabase Edge Functions · Asaas · Mercado Pago · Gateway de pagamento em Node.js · Webhooks

### 12. Fábrica de vídeos com IA e editor de vídeo automatizado projeto próprio

Instagram · TikTok · YouTube

Linha de produção que transforma um roteiro em vídeo pronto: gera personagens e cenas por IA, anima, cria as vozes, monta com legenda e música e calcula o custo de cada episódio. Também produzo reels em motion graphics com mascote animado e boca sincronizada.

**Ferramentas:** Python · fal.ai (Nano Banana, Hailuo) · Google Flow / Veo 3.1 · ElevenLabs · edge-tts · FFmpeg · Whisper (legendas) · HyperFrames · Rhubarb Lip Sync · Composio (Instagram)

### Outros trabalhos planos, propostas e sites

- **Telerreabilitação no SUS:** plano técnico, plano de ação e proposta comercial para o desenvolvimento do protótipo digital de um projeto de pesquisa.
- **Portal imobiliário do DF:** plano de negócio, pesquisa de 17 concorrentes, custos, arquitetura com WhatsApp e IA, termos jurídicos e apresentações para investidor.
- **Multibank Engine:** planejamento de SaaS de simulação de financiamento de veículos em vários bancos ao mesmo tempo.
- Sites e landing pages de captura de leads, casting e eventos, além de outros sistemas hospedados no meu servidor.